



ที่ นม ๐๐๓๒.๐๐๕/ว ศ/๓๓

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา  
๒๕๕ หมู่๑๑ อ.เมือง จ.นม. ๓๐๒๘๐

๒๔ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการดำเนินการ“ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข : ศคอส.”

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. นโยบายด้านต่างประเทศและอาเซียนกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน	๑ ชุด
	๒. ตัวอย่างป้ายศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนฯ	จำนวน	๑ แผ่น
	๓. แนวทางการพัฒนาศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนฯ	จำนวน	๑ แผ่น
	๔. แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ฯ	จำนวน	๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักบริหารการสาธารณสุขได้ดำเนินการโครงการสนับสนุนการเป็นเมืองบริการสุขภาพในอาเซียน และกำหนดให้จัดตั้งศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข ย่อว่า "ศคอส." CENTER OF ASEAN HEALTH NETWORK COLLABORATION : AHNC เป็นกลไกหลักในการบริหารจัดการและให้เป็นหน่วยประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกจังหวัด รวมทั้งเป็นจุดบริการข้อมูลข่าวสารด้านบริการสุขภาพให้แก่ผู้รับบริการชาวต่างชาติ รวมทั้งประสานงานในการส่งต่อผู้รับบริการต่างด้าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผู้รับผิดชอบในการประสานงานอย่างชัดเจน โดยให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ฯดังกล่าวดังกล่าวที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาล เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ให้เกิดการระบบบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาได้กำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานของจังหวัด ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อรองรับการดำเนินงาน รวมทั้งชี้แจงแนวทางการดำเนินงานให้ทุกโรงพยาบาลทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการ ศคอส.เป็นไปตามแนวทางและระยะเวลา ที่กระทรวงฯ กำหนด จึงเห็นสมควรให้โรงพยาบาลทุกแห่ง ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. จัดตั้ง “ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข : ศคอส.” ในระดับโรงพยาบาลและดำเนินการจัดทำป้าย ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียน ฯ ตามตัวอย่างสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙

๒. จัดตั้ง คณะกรรมการ/คณะทำงานและประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อจัดตั้งศูนย์ ศคอส. และจัดระบบบริการรองรับประชาคมอาเซียน ตามบทบาทของ ศคอส. และการเป็นเมืองบริการสุขภาพ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. ส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการเป็นเมืองบริการสุขภาพในอาเซียน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ และรายชื่อบุคลากรผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ “ศคอส.”ระดับโรงพยาบาลพร้อมภาพถ่ายศูนย์ “ศคอส.”ระดับโรงพยาบาล ให้กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙

๔. จังหวัดจะดำเนินการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานศูนย์ประสานงานเครือข่าย  
ประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข ให้โรงพยาบาล โดยรายละเอียดจำนวนงบประมาณ จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง  
จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวัชร บณพิบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพลวง ปฏิบัติราชการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โทร ๐ ๔๔๔๖ ๕๐๑๐ - ๔ ต่อ ๒๐๑, ๒๑๑

โทรสาร ๐ ๔๔๔๖ ๕๐๑ - ๔ ต่อ ๒๐๓

ชื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย

องค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ ทำงานเป็นทีม แบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ



# นโยบายด้านต่างประเทศและอาเซียน

## กระทรวงสาธารณสุข

1. เสริมสร้างให้ประเทศไทยมีบทบาทนำและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณสุขที่สำคัญขององค์การระดับภูมิภาคและระดับโลก
2. ให้ความร่วมมือทางวิชาการ/บริการบนพื้นฐานของความเป็นมิตร มีประโยชน์ร่วมกันเพื่อความร่วมมือของภูมิภาค
3. ตูมแลสุขภาพประชาชนจากผลกระทบรวมประชาคมอาเซียน โดยเสริมสร้างศักยภาพด้านชายแดน จ้งหวัดแนวชายแดน และเมืองหลักในภูมิภาค **Better Service, DHS, Border Health**
4. สนับสนุนการมีสิทธิขั้นพื้นฐานในการเข้าถึงและได้รับบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขของแรงงานต่างด้าวและคนต่างด้าวโดยควรรมีระบบหลักประกันสุขภาพที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ **UHC, Friendly service**



# แผนยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศและอาเซียน ของกระทรวงสาธารณสุข ปี 2558

## แผนยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การเสริมสร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีต่างประเทศ
2. ความร่วมมือทางวิชาการระดับภูมิภาค ความช่วยเหลือของประเทศต่างๆ
3. ความร่วมมือองค์การอนามัยโลก
4. การสร้างความเข้มแข็งในกลไกการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ
5. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

## แผนยุทธศาสตร์อาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อข้ามพรมแดน
2. การส่งเสริมสินค้า บริการ และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการนวดแผนไทย
3. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพตามจุดที่สมควร (เมืองบริการสุขภาพ)
4. Migrant Health and Border Health
5. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขอาเซียน
6. ความร่วมมือทางวิชาการภายใต้กลไกองค์กรอาเซียน

## เมื่อให้บริการสุขภาพ

หมายถึง จังหวัดที่มีหน่วยบริหารและหน่วยบริการ ที่มีการจัดระบบบริการสุขภาพ ครอบคลุมทั่วถึง ทั้งด้านการรักษา ส่งเสริมป้องกันฟื้นฟูสภาพ ทั้งประชาชนชาวไทย และชาวต่างชาติ

ที่มีรูปแบบบริการแตกต่างกันตามบริบทของพื้นที่ รวมทั้งเป็นศูนย์บริหารจัดการ ด้านบริการ วิชาการที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียนด้านสาธารณสุข และเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าวิจัย ของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขทุกสาขาอาชีพ

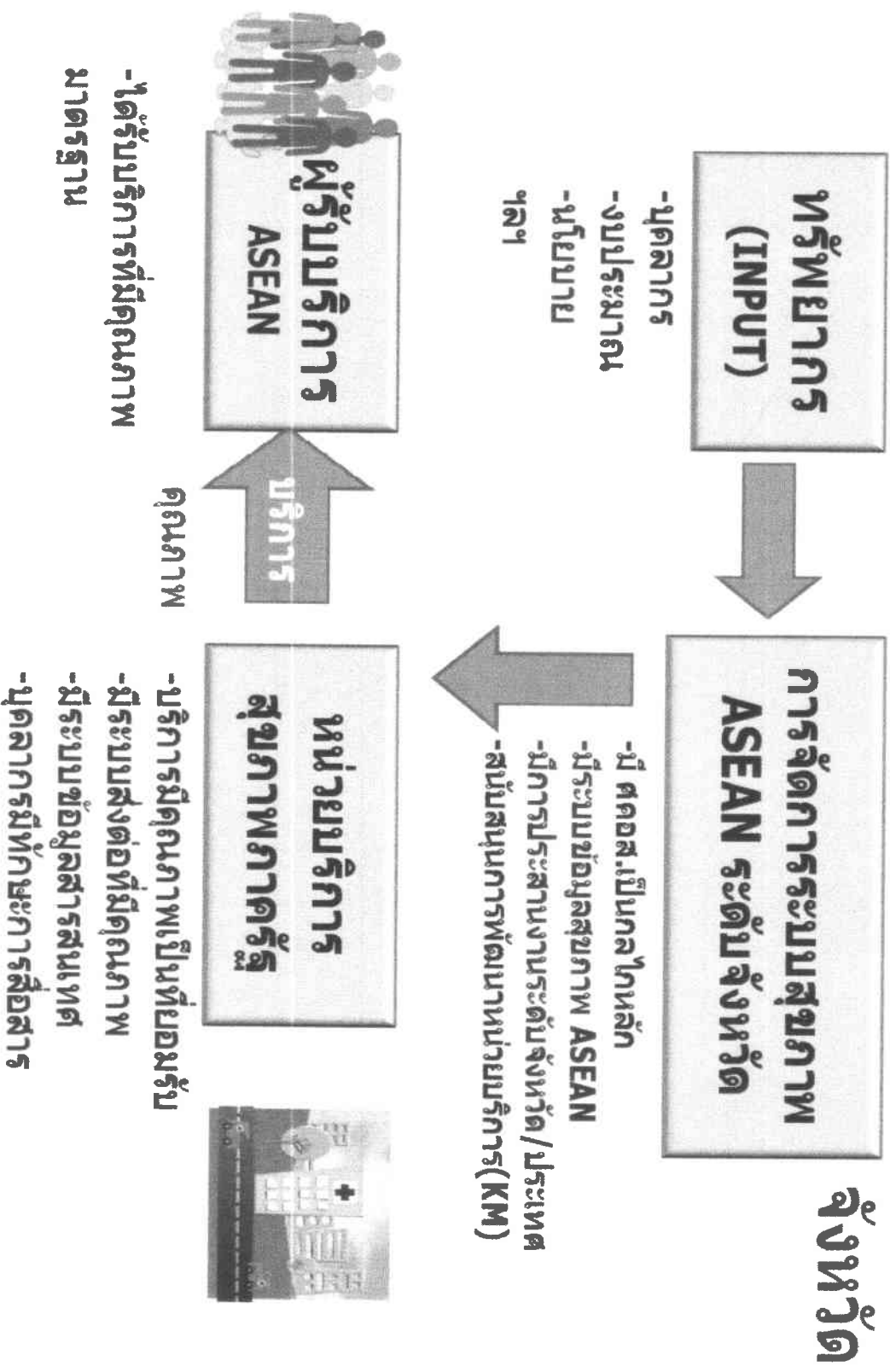
ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข “ศคอส”

CENTER OF ASEAN HEALTH NETWORK COLLABORATION : AHNC

- เป็นกลไกหลักในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนนโยบายสู่การมองบริการสุขภาพ
  - เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาให้เกิดการจัดทำรูปแบบบริการสุขภาพที่แตกต่างจากบริการทั่วไป
- สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายชาวต่างชาติตามบริบทของพื้นที่และกำกับติดตามประเมินคุณภาพบริการให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานสากล
- เป็นศูนย์รวมข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงและตอบสนองบริการที่สามารถประสานงาน ส่งต่อและรับข้อมูลผู้ป่วยทั้งใน-นอกเขตบริการสุขภาพ และนอกประเทศ
  - มีบุคลากรที่มีศักยภาพด้านการสื่อสาร แบบพหุภาษาพร้อมให้บริการอย่างทันต่อสถานการณ์



# "การบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพรองรับ ASEAN"





เปลี่ยนข้อความชื่อ โรงพยาบาล เป็น ภาษาอังกฤษ ให้ตรงกับ แต่ละโรงพยาบาล

**แนวทางการดำเนินการพัฒนา**  
**ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข : ศคอส.**  
**CENTER OF ASEAN HEALTH NETWORK COLLABORATION : AHNC**  
**ของกระทรวงสาธารณสุข**

จัดตั้ง ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข : ศคอส. CENTER OF ASEAN HEALTH NETWORK COLLABORATION : AHNC โดยมีโครงสร้างและบทบาทภารกิจ ดังนี้

ระดับ ศคอส.	ที่ตั้ง	บทบาทหน้าที่	หมายเหตุ
ระดับ กระทรวง	สำนักบริหารการ สาธารณสุข สำนัก ปลัดกระทรวง สาธารณสุข	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อกำหนด และแผนการดำเนินงานของ ศคอส. ทุกระดับ</li> <li>- พิจารณาจัดทำคำขอตั้ง/จัดสรร งบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อใช้ในการ บริหารจัดการระบบบริการสุขภาพที่ เกี่ยวข้องกับงานสาธารณสุขรองรับ ชาวต่างชาติ ให้กับหน่วยงานในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- พัฒนาระบบการประสานงานและเป็น หน่วยประสานงานด้านอาเซียนและ ต่างประเทศในทุกระดับ</li> <li>- เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารด้าน สาธารณสุขอาเซียน และประสานงานด้าน ต่างประเทศและอาเซียน ในระดับกระทรวง -นิเทศ ติดตามงาน ศคอส.ทุกแห่ง</li> <li>- สรุปลักษณะข้อมูลบริการชาวต่างชาติ ของ รพ.ในสังกัด สป.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการในรูปแบบ คณะกรรมการอำนวยการฯ โดยการแต่งตั้งภายในระดับ กระทรวงฯ ประกอบด้วย รอง ปลัดฯ และอธิบดีกรมต่างๆที่ เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข อาเซียน</li> <li>- บุคลากรผู้รับผิดชอบประจำ ศูนย์ “ศคอส.” ส่วนกลาง จำนวน 1-2 คน</li> </ul>
ระดับจังหวัด	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำยุทธศาสตร์ นโยบายของจังหวัดให้ สอดคล้องกับพื้นที่ตามภารกิจกระทรวงฯ</li> <li>- พิจารณาจัดทำคำขอตั้ง/จัดสรร งบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อใช้ในการ บริหารจัดการระบบบริการสุขภาพที่ เกี่ยวข้องกับงานสาธารณสุขรองรับ ชาวต่างชาติ ในระดับจังหวัด</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดบริการที่เป็นมิตร กับชาวต่างชาติ ของ รพ.ในสังกัด ภายใน จังหวัด</li> <li>- เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารด้าน สาธารณสุขอาเซียน ในระดับจังหวัด</li> <li>- พัฒนาระบบการประสานงานและเป็น หน่วยประสานงานด้านอาเซียนและ ต่างประเทศในระดับจังหวัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการในรูปแบบคณะ กรรมการฯ โดยการแต่งตั้ง ภายในระดับจังหวัด ประกอบด้วย นพ.สสจ.และ ผอ.รพศ./รพท./รพช. และ หัวหน้าหน่วยงานอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง ด้านสาธารณสุข รองรับประชากรต่างชาติ</li> <li>- บุคลากรผู้รับผิดชอบประจำ ศูนย์ “ศคอส.” ระดับจังหวัด อย่างน้อย 1 - 2 คน (ดูแล ธุรการและการประสานงาน ทั่วไปทั้งหน่วยงานภายในและ ภายนอกจังหวัด)</li> </ul>



ระดับ ศคอส.	ที่ตั้ง	บทบาทหน้าที่	หมายเหตุ
		<p>-นิเทศ ติดตามงานโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป และร่วมเป็นที่ติดตาม ประเมิน ศคอส. กับส่วนกลาง</p> <p>-ตรวจสอบความครบถ้วน/ถูกต้องสรุป วิเคราะห์ข้อมูลบริการชาวต่างชาติ ของรพ. ในสังกัด สป.</p> <p>-รายงานผล รายไตรมาส</p>	
ระดับ โรงพยาบาล	โรงพยาบาลชุมชน	<p>-จัดให้มีระบบบริการที่มีคุณภาพและได้ มาตรฐานสำหรับประชากรทั้งชาวไทยและ ชาวต่างชาติ รวมทั้งบริการที่เป็นมิตร</p> <p>-ร่วมกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน จาก ศคอส. ระดับในจังหวัด</p> <p>-จัดทำข้อมูลของ รพ. ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการบริการ ข้อมูลการส่งต่อและข้อมูล อื่นๆ ที่จังหวัดและกระทรวงกำหนด</p> <p>-เป็นศูนย์ประสานงานให้ข้อมูลด้าน สาธารณสุขกับชาวต่างชาติ ต่างด้าว ส่งเสริม ให้เกิดบริการที่มีคุณภาพ</p> <p>-เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารด้าน สาธารณสุขอาเซียน ในระดับโรงพยาบาล</p> <p>-สรุปวิเคราะห์ข้อมูลบริการชาวต่างชาติของ รพ.</p> <p>-รายงานผลรายไตรมาส</p>	<p>- ดำเนินการในรูปแบบคณะ กรรมการฯ โดยการแต่งตั้ง ภายในรพ. ประกอบด้วย ผอ. รพ. และหัวหน้าหน่วยงาน ภายในที่เกี่ยวข้อง ด้าน สาธารณสุขรองรับประชากร ต่างชาติ</p> <p>- บุคลากรผู้รับผิดชอบประจำ ศูนย์ “ศคอส.” ระดับ รพ. อย่างน้อย 1 - 2 คน (ดูแล ธุรการและการประสานงาน ทั่วไปทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอกรพ.)</p>

แบบรายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการสนับสนุนการเป็นเมืองศูนย์กลางบริการสุขภาพใน ASEAN ปีงบประมาณ 2559

ชื่อโรงพยาบาล.....จังหวัดนครราชสีมา

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ที่รายงาน

กิจกรรมดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (ใส่/ลงในช่อง)		เอกสาร/หลักฐาน
	มี	ไม่มี	
1. มีการจัดตั้ง “ ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาชนอาสาเขียนด้านบริการสาธารณสุข ” ด้วยชื่อ “ศคอส.” และมีป้ายศูนย์ฯ			จัดตั้งที่ ..... โปรดระบุสถานที่จัดตั้งพร้อมภาพถ่ายประกอบ.
2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานฯพัฒนาศักยภาพด้านบริการสาธารณสุขรองรับประชาชนอาสาเขียน			-เพิ่มคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน -เพิ่มสรุปรายงานประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน/อื่นๆ
3. มีผู้รับผิดชอบประจำ. ” ศคอส.”			แผนผัง/เพิ่ม รายชื่อผู้รับผิดชอบระบุ.....
4. มีข้อมูลบริการสุขภาพ ตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้			
4.1. ข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลบริการ			เพิ่ม/คู่มือ/เว็บไซต์ ฯลฯ
4.2. ข้อมูลหน่วยบริการสุขภาพในระดับอำเภอ/รายชื่อผู้ประสานงานอาสาเขียนในระดับริเวรพยาบาลรพ. สศ.			เพิ่ม /เว็บไซต์ ฯลฯ
4.3. ขั้นตอนระบบส่งต่อต่างชาติ			( flow chart)
4.4. ข้อมูลยุทธศาสตร์/แผนพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุขรองรับประชาชนอาสาเขียน ระดับโรงพยาบาล			เพิ่มแผนงาน/โครงการ/การพัฒนาบุคลากร
4.5. คู่มือแนวทาง/คู่มือบริการต่างๆ			เล่มคู่มือ/แนวทางการของ จังหวัด/รพ.....
4.6. เว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์/บริการข้อมูล			ชื่อเว็บไซต์.....
4.7. ข้อมูลบริการสุขภาพต่างชาติ (43เพิ่ม)			ตรวจสอบข้อมูล/ครบถ้วน/ถูกต้องจาก <a href="http://hdccservice.moph.go.th">http://hdccservice.moph.go.th</a> เมนูกลุ่มรายงานมาตรฐาน/ต่าง ตัว
5. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดบริการที่เป็นมิตรรองรับชาวต่างชาติ ได้แก่ การประชุม อบรม จ้างเหมาบริการ ฯลฯ			โปรดระบุ...กิจกรรมดำเนินการ